

ACTUALIZACIÓN DE CHROMEBOOKS: UNA GUÍA DE CÓMO HACERLO

Introducción

La mayoría de las veces, los Chromebook administran automáticamente las actualizaciones de su sistema operativo (SO) para que el dispositivo tenga el software y las funciones de seguridad más recientes. A veces, sin embargo, las actualizaciones automáticas se desactivan, lo que puede ocurrir cuando una Chromebook no se ha utilizado durante un tiempo. Si esto sucede, la Chromebook deberá actualizarse manualmente.

Algunos programas de educación a distancia utilizados por CCSD requieren la versión más reciente del sistema operativo Chromebook. Si se descubre que algunas aplicaciones de educación a distancia no funcionan en un Chromebook, es importante asegurarse de que el dispositivo esté ejecutando el sistema operativo de Chrome más reciente.

¿Cuál es la versión de Chrome OS más reciente?

En el momento de escribir este artículo, la versión más reciente de Chrome OS es Chrome 84 (84.0.4147.127) lanzada el 12/8/2020. Para comprobar cuál es la versión más actual de Chrome OS, visite <https://chromereleases.googleblog.com/>.

Cómo comprobar y actualizar el sistema operativo Chromebook

1. Asegúrese de que el Chromebook esté encendido y conectado a Wi-Fi.
 2. Inicie sesión en el Chromebook con su cuenta, o la de su estudiante.
 3. En la esquina inferior derecha, haga *clic* en el reloj.
 4. En el menú que aparece, haga clic en el icono de “engranaje” de Configuración (settings) que se encuentra en la parte superior derecha del menú.
 5. Aparecerá la ventana de configuración. En la parte inferior izquierda de la ventana de configuración, busque y haga clic en "About Chrome OS".
 6. Ahora debería ver el número de versión en Google Chrome OS. Haga clic en el botón con la etiqueta "Check for Updates" a la derecha del número de versión.
 7. Si el Chromebook está actualizado, aparecerá una casilla de verificación azul junto a la versión con el mensaje "Your Chromebook is up to date".
 8. Si el Chromebook no tiene el sistema operativo más reciente, la versión más actual sería descargada e instalada automáticamente.
 9. Cuando el proceso se completa, aparecerá un mensaje para reiniciar el Chromebook. Haga clic en el botón "Restart" en el lado derecho para reiniciar el Chromebook.
 10. Ahora debería tener la versión de Chrome OS más reciente. En el futuro, el Chromebook se actualizará automáticamente.
- Puede repetir el proceso comenzando en el paso 3 para verificar que todo esté instalado y el Chromebook esté actualizado.



Your Chromebook is up to date
Version 84.0.4147.127 (Official Build) (64-bit)